

CONTRACT COMMERCIELE GARANTIE

LEONARD-BANDEN

Inhoud en reikwijdte van de garantie:

Blackstar biedt de kopers van banden van zijn merk Leonard een gratis commerciële garantie van vier jaar aan. Deze garantie begint te lopen op het moment dat het product aangekocht wordt. De datum op het kassaticket of op de aankoopfactuur dient als bewijs van de aankoopdatum.

Deze commerciële garantie is van toepassing op banden van het merk LEONARD uit de reeksen Summer 01, Summer 02 en All season die in België aangekocht werden bij een verkoper van het merk, en die gemonteerd en uitgebalanceerd zijn door een professioneel garagist. Indien de banden online werden aangekocht op een website die deze banden verkoopt, zal de klant, op een of andere manier, moeten bewijzen dat de banden door een professioneel garagist werden gemonteerd en uitgebalanceerd.

Indien de garantie wordt ingeroepen binnen de 24 maanden na de aankoopdatum (behalve in geval van een van onderstaande uitsluitingen), zal Blackstar de band in kwestie vervangen. Als het omruilen van de band onmogelijk of te omslachtig zou zijn, dan zal Blackstar de aankoopprijs van de band inclusief BTW (maar exclusief montage en uitbalanceren) aan de klant terugbetalen.

Als de garantie wordt ingeroepen (behalve in geval van een van onderstaande uitsluitingen) na het verstrijken van de 24^{ste} maand na de aankoopdatum, zal Blackstar de aankoopprijs van de band inclusief BTW (maar exclusief montage en uitbalanceren) aan de klant terugbetalen. Er zal in dergelijk geval wel een verouderingspercentage worden toegepast dat rekening houdt met het gebruik, de slijtage en de leeftijd van de band.

Dit verouderingspercentage wordt toegepast op de aankoopwaarde inclusief btw van de band die onder de garantie valt, te tellen vanaf de aankoopdatum. Dit percentage is het volgende:

- 24^{ste} tot 36^{ste} maand na de aankoopdatum: toepassing van een verouderingspercentage van 50%
- 36^{ste} tot 48^{ste} maand na de aankoopdatum: toepassing van een verouderingspercentage van 75%.

Gevalen van uitsluiting van de garantie:

- De garantie zal niet van toepassing zijn in geval van niet-conform gebruik van het product, of in geval van schade aan het product veroorzaakt door een externe factor zoals een te lage bandenspanning, een te hoge bandenspanning, een slechte uitlijning, indien men op het moment dat de garantie wordt ingeroepen vaststelt dat de onderdelen die zorgen voor een goede wegligging van het voertuig (stuurinrichting, ophanging, enz.) versleten of beschadigd zijn, abnormale gebruiksomstandigheden, snelle of ongelijkmatige slijtage van de band als gevolg van een defect aan het voertuig, foutief gebruik of slecht onderhoud, lekke band veroorzaakt door een schok of een voorwerp op het wegdek; gebruik op een wedstrijdvoertuig of op een circuit, velgafmetingen die niet passen bij het voertuig en/of het gebruik van de band, contact van elk ander deel van de band dan het loopvlak met de rechtstreekse omgeving (trottoir, wegdek, sporen enz.), botsing met een voorwerp op het wegdek en/of slechte staat van het wegdek (gaten, kuilen, verkeersdrempels, enz.), herstelling of poging tot herstelling van het product door de klant of een derde partij.

Voorwaarden voor toepassing van de commerciële garantie:

De voorwaarden voor de toepassing van deze garantie zijn de volgende:

Indien er schade wordt vastgesteld aan de band(en) tijdens de garantieperiode, zal de Klant Blackstar hiervan op de hoogte brengen van zodra deze schade wordt opgemerkt. De klant zal Blackstar op de hoogte brengen door het versturen van een e-mail naar sav@black-star.fr of per telefoon op het nummer aangegeven in de paragraaf "Contactgegevens van de garant" in dit document. De klant zal Blackstar de volgende documenten/informatie bezorgen:

- het bewijs van aankoop en montage van de banden in kwestie,
- de plaats waar de band in kwestie aangekocht en gemonteerd werd,
- het merk, het model en de kilometerstand van het voertuig waarop de band die het voorwerp uitmaakt van de klacht, is gemonteerd,
- waar op het voertuig de band(en) in kwestie gemonteerd zijn,
- de bandenspanning uitgedrukt in bar,
- een beschrijving van de schade met de nodige toelichting (oorzaak van de schade, foto's...)

Blackstar zal dan, eventueel na het uitvoeren van een expertise, bepalen of de klacht ontvankelijk is en of de garantie kan spelen.

Contactgegevens van de garant (fabrikant van het product):

Deze garantie wordt toegekend door de firma Black Star (siren: 317 515 195) met hoofdkantoor te 575 Avenue Georges Washington, 62400 Béthune, Frankrijk. Telefoon: +00 33.4.74.87.18.18. Email: sav@black-star.fr

Toepassing van de wettelijke garanties:

Deze commerciële garantie is van toepassing onverminderd het recht van de klant om te genieten van de wettelijke conformiteitsgarantie, aan de voorwaarden bepaald in artikel L. 217-1 en volgende van de Franse wetgeving ter bescherming van de consument, evenals van de garantie bij verborgen gebreken, aan de voorwaarden bepaald in artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek, namelijk:

De consument heeft een termijn van twee jaar vanaf de datum van levering van het goed om de wettelijke conformiteitsgarantie in te roepen in geval van een gebrek aan conformiteit. Gedurende deze termijn [*die voor tweedehandsgoederen twaalf maanden bedraagt*], dient de consument alleen het bestaan van het gebrek aan conformiteit aan te tonen, en niet de datum waarop dit gebrek is verschenen.

Wanneer het verkoopcontract van het goed voorziet in de levering van een digitale inhoud of een doorlopende digitale dienst gedurende een periode van meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie van toepassing op deze digitale inhoud of digitale dienst gedurende de volledige voorziene periode van levering. Gedurende deze periode dient de consument alleen het bestaan aan te tonen van het gebrek aan conformiteit van de digitale inhoud of de digitale dienst, en niet de datum waarop dit gebrek is verschenen.

De wettelijke conformiteitsgarantie betekent, in voorkomend geval, dat de handelaar verplicht is om alle updates te verstrekken die nodig zijn om de conformiteit van het goed te behouden.

De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de consument recht op herstelling of vervanging van het goed binnen een termijn van dertig dagen volgend op zijn verzoek, kosteloos en zonder dat dit enig noemenswaardig ongemak veroorzaakt voor de consument.

Als een goed wordt hersteld in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie, wordt de oorspronkelijke garantie met zes maanden verlengd in het voordeel van de consument.

Indien de consument vraagt om het goed te herstellen, maar de verkoper eist dat het wordt vervangen, dan wordt de wettelijke conformiteitsgarantie vernieuwd voor een periode van 2 jaar die begint te lopen op de dag dat het goed vervangen wordt.

De consument kan het goed ook houden en een korting op de aankoopprijs verkrijgen of het contract beëindigen door het goed terug te geven en een volledige terugbetaling te krijgen, indien:

1° De handelaar weigert om het goed te herstellen of te vervangen;

2° Het goed wordt hersteld of vervangen na het verstrijken van de termijn van dertig dagen;

3° de herstelling of de vervanging van het goed een aanzienlijk ongemak voor de consument met zich meebrengt, in het bijzonder wanneer de consument definitief de kosten draagt voor de terugname of afhaling van het niet-conforme goed, of wanneer hij de installatiekosten draagt van het herstelde of nieuwe goed;

4° het gebrek aan conformiteit van het goed niet verholpen kan worden ondanks vergeefse pogingen van de verkoper om het probleem op te lossen.

De consument heeft eveneens recht op een prijsvermindering of op de ontbinding van het contract wanneer het gebrek aan conformiteit zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van het contract gerechtvaardigd is. In dergelijke gevallen is de consument niet verplicht om vooraf het herstel of de vervanging van het goed te vragen.

De consument heeft niet het recht om de verkoop te ontbinden als het gebrek aan conformiteit van geringe aard is.

De periode dat het goed niet beschikbaar is voor de consument, omdat het dan gerepareerd of vervangen wordt, brengt de opschorting met zich mee van de garantie die nog liep totdat het herstelde of nieuwe goed geleverd wordt.

Bovengenoemde rechten vloeien voort uit de toepassing van artikelen L. 217-1 tot L. 217-32 van de Franse wetgeving ter bescherming van de consument.

Een verkoper die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, kan een civielrechtelijke boete krijgen van maximaal 300.000 euro, die kan worden verhoogd tot 10% van de gemiddelde jaaromzet (artikel L. 241-5 van de Franse wetgeving ter bescherming van de consument).

De consument geniet ook van de wettelijke garantie bij verborgen gebreken volgens artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek, en dit gedurende een periode van twee jaar vanaf de vaststelling van dit gebrek. Deze bescherming geeft de consument recht op een prijsvermindering als het goed wordt gehouden, of op volledige terugbetaling als het goed wordt teruggegeven.